

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**

**PETROBANK PETROL MEDİKAL  
İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

**ATATÜRK MAH. 31089 SK. NO: 1 B MEZİTLİ/MERSİN**



**“Kundenzufriedenheit und Beschwerdemanagement-System”**

**(ISO 10002:2018)**

Es bestätigt, dass es installiert und implementiert ist, und das Audit von BEL bestätigt, dass dieses Managementsystem die Anforderungen des folgenden Standards erfüllt..

Zertifikatsnummer	: A1536930
Zertifikatcode	: PETROBANK
Veröffentlichungsdatum des Zertifikats	: 02.05.2023
Gültigkeitsdatum des Zertifikats	: 02.05.2024
Zertifikatszeitraum	: 1 Jahr

Dieses Dokument ist 1 Jahr gültig, solange das System effektiv gewartet wird und Überwachungsaudits rechtzeitig durchgeführt werden.  
Obwohl BEL die notwendige Sorgfalt und Kompetenz bei der Durchführung eines Audits zeigt, wird es wahrscheinlich Verantwortung übernehmen.  
Das Eigentum an diesem Dokument liegt bei BEL und muss auf Anfrage zurückgegeben werden..



**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.